



HEISSE KURSAWE EVERSHEDES

## Workshop-Einladung

München

12.08.2010

9:00 Uhr bis 17:00 Uhr

480 EURO + MwSt.  
Teilnehmerzahl beschränkt auf 15 Personen

# Der Umgang mit Low Performern *- Arbeitsrecht, Psychologie und Taktik -*

Sehr geehrte Damen und Herren,

Unzufriedenheit mit der Leistung des Arbeitnehmers ist häufig anzutreffen. Oftmals sind die Arbeitgeber verunsichert, wie sie mit Low Performern in ihrem Unternehmen umgehen sollen.

Nicht immer muss eine Kündigung die Lösung sein. Es existieren vielfältige Instrumente, um aus einer Schlechtleistung eine gute Arbeitsleistung zu entwickeln. Es lohnt sich daher, Fälle der Schlechtleistung näher zu hinterfragen.

Wir möchten dieses Thema in unserem Workshop aufgreifen. Dabei werden wir, die Gründe für Schlechtleistung beleuchten und sodann verschiedene Lösungswege aufzeigen. Schlechtleistung hat in den meisten Fällen auch sehr viel mit Psychologie zu tun. Auch diese Aspekte beleuchten wir.

Expertin Dr. Petra Bernatzeder, Diplom-Psychologin, Geschäftsführung von upgrade human resources GmbH, beantwortet Ihre Fragen zu psychischen Ursachen von Low Performance.



# Themen des Workshops

- I. Einführung
- II. Ursachen der Schlechtleistung unter besonderer Berücksichtigung der psychischen Komponenten
- III. Definition des Leistungsbegriffes
- IV. Arbeitsrechtliche Reaktionsmöglichkeiten
  1. Entgeltkürzung
  2. Verpflichtung zur Teilnahme an Schulungen
  3. Versetzung des Arbeitnehmers
  4. Kündigung des Arbeitnehmers
- V. Situation im Arbeitsverhältnis ohne akuten Trennungswunsch
  1. Begleitung der Arbeitsleistung und Mitarbeitergespräche
  2. Anweisung, Ermahnung und Abmahnung
  3. Dokumentation
- VI. Akute Konfliktsituation - Beendigung des Arbeitsverhältnisses
  1. Verhaltensbedingte Kündigung
    - a) Voraussetzungen der verhaltensbedingten Kündigung
    - b) Aufstellung der Rechtsprechung zum Low Performer
  2. Personenbedingte Kündigung
    - a) Voraussetzungen der krankheitsbedingten Kündigung als Unterfall der personenbedingten Kündigung
    - b) Fallgruppen
  3. Betriebsbedingte Kündigung
    - a) Voraussetzungen der betriebsbedingten Kündigung
    - b) Schutz der High Performer vor den Low Performern

## VII. Low Performer im Vertrieb

## VIII. Einvernehmliche Trennung

1. Taktische Vorgehensweise im Trennungsgespräch
2. Wesentliche Aspekte des Aufhebungsvertrages
3. Vermeidung der Anfechtbarkeit eines Aufhebungsvertrages wegen arglistiger Täuschung und Drohung

## Methoden

Seminar mit Workshop-Charakter; Erläuterung anhand von Fallbeispielen und aktive Einbeziehung der Workshop-Teilnehmer.



# Anmeldebestätigung

Der Umgang mit Low Performern - Arbeitsrecht, Psychologie und Taktik -  
am 12.08.2010, 9:00 Uhr bis 17:00 Uhr

## 1. Teilnehmer

Name :	
Vorname:	
Firma:	
Abteilung:	
Position:	
Tel:	
Fax.	
Mail:	

## 2. Teilnehmer

Name :	
Vorname:	
Firma:	
Abteilung:	
Position:	
Tel:	
Fax.	
Mail:	

## Rechnungsanschrift, wenn abweichend

Name :	
Vorname:	
Firma:	
Abteilung:	
Position:	
Tel:	
Fax.	
Mail:	

### Anmeldebedingungen

Die Teilnehmerzahl ist auf 10 bis 15 begrenzt. Die Teilnahmegebühr für den Workshop beträgt inkl. Imbiss, Kaffee und Kuchen und Erfrischungsgetränken und der Dokumentation **EUR 480,00** zuzüglich Mehrwertsteuer. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und Rechnung. Sollte mehr als ein Vertreter desselben Unternehmens an der Veranstaltung teilnehmen, gewähren wir ab dem zweiten Teilnehmer 10 % Preisnachlass. Die Stornierung (nur schriftlich) ist bis zu drei Wochen vor dem gewählten Veranstaltungstermin kostenlos möglich, danach wird die Hälfte des Teilnahmebetrages erhoben. Bei Nichterscheinen oder Stornierung am Veranstaltungstag wird der gesamte Teilnahmebetrag fällig. Selbstverständlich ist eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers möglich. Sollte ein Workshop aus wichtigem Grund, z.B. Erkrankung des Workshopleiters oder zu geringe Teilnehmerzahl, abgesagt werden, so verpflichtet sich der Veranstalter zur vollen Rückzahlung der Seminargebühr. Weitere Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

Bei Fragen zum Workshop und seinen Inhalten können Sie sich jederzeit gerne an

Frau Rechtsanwältin Dr. Susanne Giesecke +49 89 545 65 210  
sowie an das Sekretariat +49 89 545 65 210

wenden.

## Anmeldungsmöglichkeiten

### Post

Bitte übersenden Sie das ausgefüllte Formular an:

Heisse Kursawe Eversheds  
Dr. Susanne Giesecke  
Maximiliansplatz 5  
80333 München

### Telefon

+ 49 89 545 65 210

### Fax

+49 89 545 65 196

### Online

Auf unserer Homepage unter News/Veranstaltungen oder klicken Sie auf den Link [www.heisse-kursawe.com](http://www.heisse-kursawe.com)

### Email

s.giesecke@heisse-kursawe.com

### Teilnahmegebühr

480,00 EURO + MwSt.

### Rabatt

Erster Teilnehmer bezahlt den vollen Preis, jeder weitere Teilnehmer erhält 10 % Rabatt.

### Veranstaltungsort

Heisse Kursawe Eversheds  
Maximiliansplatz 5  
80333 München

### Workshopleitung

#### Dr. Susanne Giesecke

ist Partnerin bei Heisse Kursawe Eversheds Rechtsanwälte Partnerschaft und Fachanwältin für Arbeitsrecht.

Bezüglich Ihrer Terminwünsche sind wir grundsätzlich auch flexibel. Sollten Sie an dem Workshop teilnehmen wollen, an den genannten Tagen aber verhindert sein, bitten wir Sie, uns darüber zu informieren. Gerne berücksichtigen wir soweit wie möglich weitere Terminwünsche und werden versuchen, Alternativtermine zu koordinieren.

